



นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ESG (Environmental, Social and Governance)

ส่วนที่ 1 คำแถลงนโยบาย ESG ขององค์กร

คณะกรรมการบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) (Ramkhamhaeng Hospital Public Company Limited: RAM) ขอประกาศยืนยันพันธกิจอันมั่นคงในการดำเนินธุรกิจบริการสุขภาพด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนและบูรณาการ โดยถือว่าหลักการ ESG (Environmental, Social and Governance) มิใช่เพียงพันธกิจด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากแต่เป็นรากฐานเชิงกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ป่วย บุคลากร ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

หลักการสาระสำคัญสองมิติ (Double Materiality)

นโยบาย ESG ฉบับนี้ยึดหลักการสาระสำคัญสองมิติเป็นแกนกลาง ซึ่งครอบคลุมมิติที่หนึ่ง คือ Financial Materiality อันหมายถึงความเสี่ยงและโอกาสด้าน ESG ที่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน มูลค่ากิจการ และความสามารถในการแข่งขันของโรงพยาบาล และมิติที่สอง คือ Impact Materiality อันหมายถึงผลกระทบที่การดำเนินงานของโรงพยาบาลมีต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบุคคลภายนอก ทั้งสองมิตินี้มีความเชื่อมโยงกันอย่างแยกไม่ออก เนื่องจากโรงพยาบาลเป็นสถาบันที่ให้บริการสาธารณะ ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพจึงขึ้นอยู่กับความมั่นคงของทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ความน่าเชื่อถือของธรรมาภิบาล และความเป็นธรรมต่อบุคลากรในระยะยาว

1.1 พันธกิจต่อกรอบการประเมิน FTSE Russell ESG

นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นตามกรอบ FTSE Russell ESG Data Model Methodology v1.1 (สิงหาคม 2568) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่ผู้ลงทุนสถาบันทั่วโลกใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินใจลงทุนอย่างยั่งยืน โดย FTSE Russell ประเมิน RAM ภายใต้อุตสาหกรรม ICB 4533 Health Care Providers ซึ่งกำหนดคิมี ESG ที่มีความเกี่ยวข้องสูงสุด 8 คิมี จาก 3 เสาหลัก ดังตารางต่อไปนี้

| เสาหลักสิ่งแวดล้อม (E) <i>Environmental</i> | เสาหลักสังคม (S) <i>Social</i> | เสาหลักธรรมาภิบาล (G) <i>Governance</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ — <i>Climate Change</i> มลพิษและทรัพยากร — <i>Pollution & Resources</i> ความมั่นคงด้านน้ำ — <i>Water Security</i> | สิทธิมนุษยชนและชุมชน — <i>Human Rights & Community</i> มาตรฐานแรงงาน — <i>Labour Standards</i> ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย — <i>Health & Safety</i> | การกำกับดูแลกิจการ — <i>Corporate Governance</i> การต่อต้านการทุจริต — <i>Anti-Corruption</i> |

1.2 การประเมินสาระสำคัญเชิงสองมิติในบริบทโรงพยาบาล

การดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนมีลักษณะเฉพาะซึ่งทำให้ทั้งสองมิติของสาระสำคัญ ESG มีความเชื่อมโยงสูงกว่าธุรกิจทั่วไป RAM จำแนกประเด็น ESG ที่มีนัยสำคัญสูงสุดออกเป็น 4 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

1. **ความเสี่ยงด้านพลังงานและสภาพภูมิอากาศ:** โรงพยาบาลดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง มีระบบปรับอากาศขนาดใหญ่ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ใช้ไฟฟ้าสูง และระบบฆ่าเชื้อที่ต้องใช้ความร้อน ทำให้มีการใช้พลังงานอย่างเข้มข้น ซึ่งก่อให้เกิดทั้งต้นทุนทางการเงินและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมพร้อมกัน
2. **ความเสี่ยงด้านการจัดการของเสีย:** กระบวนการรักษาพยาบาลก่อให้เกิดขยะที่หลากหลาย ทั้งขยะทั่วไปและขยะอันตราย เช่น ขยะติดเชื้อ ขยะมีคม สารเคมี ซึ่งหากจัดการไม่ถูกต้องย่อมก่อให้เกิดทั้งความเสี่ยงต่อสุขภาพสาธารณะและต้นทุนค่าปรับทางกฎหมาย
3. **ความเสี่ยงด้านบุคลากร:** ธุรกิจโรงพยาบาลพึ่งพาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างมีนัยสำคัญ สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความเครียดสูง ความเสี่ยงจากการสัมผัสเชื้อโรค และความต้องการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการให้บริการผู้ป่วยและชื่อเสียงองค์กร
4. **ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลและความน่าเชื่อถือ:** ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย RAM อยู่ภายใต้ความคาดหวังด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส และมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด ซึ่งส่งผลต่อทั้งต้นทุนการระดมทุนและความไว้วางใจของผู้ป่วยและชุมชน

1.3 ถ้อยแถลงพันธกิจ

คณะกรรมการบริษัทประกาศพันธกิจว่า RAM จะบริหารกิจการในลักษณะที่สร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) ระหว่างผลลัพธ์ทางการเงินและผลลัพธ์ด้าน ESG อย่างสมดุล บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักการ UN Global Compact 10 Principles, TCFD และกรอบ FTSE Russell ESG Data Model v1.1 เป็นแนวทางหลักในการบริหารจัดการ วัตถุประสงค์ และรายงานผลการดำเนินงานด้าน ESG ต่อสาธารณะอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยนโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับ ผู้รับเหมา และคู่ค้าหลักทั้งหมดของ RAM ทั้ง 3 สาขา

ลงนาม:

ประธานกรรมการบริษัท /ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ส่วนที่ 2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (E — Environmental Policy)

เสาหลักสิ่งแวดล้อม (Environmental Pillar) ครอบคลุม 3 เ็นสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรม ICB 4533 Health Care Providers ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มลพิษและทรัพยากร และความมั่นคงด้านน้ำ ทั้งสามเ็นสะท้อนถึงผลกระทบโดยตรงของการดำเนินงานโรงพยาบาลต่อสิ่งแวดล้อม และในขณะเดียวกันก็สะท้อนถึงความเสี่ยงที่สิ่งแวดล้อมก่อกำหน้ต่อความสามารถในการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง

2.1 นโยบายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ก่อให้เกิดความเสี่ยงสองประเภทที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานโรงพยาบาล ประเภทแรกคือความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) เช่น อุทกภัย คลื่นความร้อน และโรคระบาดที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศซึ่งเพิ่มปริมาณผู้ป่วย และความต้องการทรัพยากรโดยตรง และประเภทที่สองคือความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) เช่น กฎระเบียบด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ต้นทุนพลังงาน และความคาดหวังจากผู้ลงทุนสถาบัน นโยบายนี้กำหนดแนวทางที่ RAM จะบริหารจัดการทั้งสองมิติดังกล่าว

2.1.1 ประเด็นหลักที่นโยบายนี้มุ่งจัดการ

1. **การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emission Reduction):** RAM มุ่งมั่นวัดและเปิดเผยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง Scope 1 (การปล่อยโดยตรงจากการเผาไหม้เชื้อเพลิง) Scope 2 (การปล่อยทางอ้อมจากการซื้อพลังงานไฟฟ้า) และ Scope 3 (การปล่อยในห่วงโซ่อุปทาน) โดยกำหนดเป้าหมายลดการปล่อยระยะสั้นและระยะยาวอย่างชัดเจนตามตัวชี้วัด ECC38 และ ECC39
2. **การปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศ (Climate Adaptation):** RAM จะจัดทำและบังคับใช้แผนปรับตัวต่อความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ ครอบคลุมแผนรับมืออุทกภัย ระบบ Business Continuity Plan (BCP) และการประเมินความเสี่ยงต่อโครงสร้างพื้นฐาน ตามตัวชี้วัด ECC0
3. **การกำกับดูแลระดับคณะกรรมการ (Board-Level Climate Governance):** ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะได้รับการพิจารณาในระดับคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการลงทุนเป็นประจำตามตัวชี้วัด ECC08
4. **การวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส (Climate Risk & Opportunity Analysis):** RAM จะดำเนินการระบุ ประเมิน และรายงานความเสี่ยงและโอกาสด้านสภาพภูมิอากาศตามกรอบ TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) ครบทั้ง 4 เสาหลัก ตามตัวชี้วัด ECC44
5. **การวิเคราะห์สถานการณ์ภูมิอากาศ (Climate Scenario Analysis):** RAM จะทดสอบความทนทานของแผนธุรกิจภายใต้สถานการณ์อุณหภูมิโลกที่แตกต่างกัน เพื่อสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว ตามตัวชี้วัด ECC45

6. การบูรณาการความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศเข้าสู่ระบบบริหารความเสี่ยงองค์กร (ERM Integration): ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศทุกประเภทจะได้รับการบันทึกใน Risk Register และประเมินควบคู่กับความเสียหายทางธุรกิจหลัก ตามตัวชี้วัด ECC50
7. การกำหนดราคาคาร์บอนภายใน (Internal Carbon Pricing): RAM จะใช้ราคาคาร์บอนเงาในการประเมินความคุ้มค่าของโครงการลงทุนด้านพลังงาน เพื่อให้การตัดสินใจทางการเงินสะท้อนต้นทุนสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน ตามตัวชี้วัด ECC51
8. การเชื่อมโยงผลตอบแทนผู้บริหารกับผลงานด้านสภาพภูมิอากาศ (Executive Climate Incentive): ผู้บริหารระดับสูงจะมีตัวชี้วัดผลงาน (KPI) ที่เกี่ยวกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลตอบแทน ตามตัวชี้วัด ECC75

2.2 นโยบายมลพิษและทรัพยากร

กระบวนการรักษาพยาบาลก่อให้เกิดของเสียที่หลากหลายและซับซ้อนกว่าธุรกิจทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญ องค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) ระบุว่าขยะจากสถานพยาบาลแบ่งออกเป็นขยะทั่วไปซึ่งสามารถกำจัดได้ตามวิธีปกติ และขยะอันตรายซึ่งครอบคลุมขยะติดเชื้อ ขยะมีคม (Sharps) ขยะเคมี และขยะกัมมันตรังสี ซึ่งต้องการการจัดการเฉพาะตามกฎหมาย การจัดการที่ไม่ถูกต้องก่อให้เกิดทั้งความเสี่ยงต่อสุขภาพสาธารณะและความรับผิดทางกฎหมาย

2.2.1 ประเด็นหลักที่นโยบายนี้มุ่งจัดการ

1. การจัดการขยะอันตรายทางการแพทย์ (Hazardous Medical Waste Management): RAM จะกำหนดนโยบายแยกประเภทขยะ วิธีการกำจัดที่ถูกต้องตามกฎหมาย และเป้าหมายลดปริมาณขยะอันตรายอย่างชัดเจน ตามตัวชี้วัด EPR01 และ EPR24
2. การวางนโยบายมลพิษและทรัพยากรที่ครอบคลุม (Pollution & Resource Policy): RAM จะจัดทำนโยบายการจัดการมลพิษทั้งในมิติอากาศ น้ำ และดิน รวมทั้งนโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบเชิงสิ่งแวดล้อมของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด EPR03 และ EPR04
3. การเพิ่มอัตราการรีไซเคิลและลดการปล่อยมลพิษ: RAM จะดำเนินโครงการเพิ่มอัตราการรีไซเคิลวัสดุที่ไม่ใช่ขยะอันตราย และส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ในการจัดการทรัพยากรทั่วทั้งองค์กร
4. การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: ISO 14001): RAM มุ่งสู่การรับรองมาตรฐาน ISO 14001 เพื่อสร้างกรอบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เป็นระบบและได้รับการตรวจสอบโดยบุคคลที่สาม ตามตัวชี้วัด EPR28
5. การเปิดเผยข้อมูลการจัดการของเสียต่อสาธารณะ: RAM จะรายงานปริมาณขยะแยกตามประเภทและวิธีการกำจัดเป็นประจำทุกปี เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

2.3 นโยบายความมั่นคงด้านน้ำ

น้ำเป็นปัจจัยการผลิตที่ขาดไม่ได้ในการดำเนินงานโรงพยาบาล ตั้งแต่การทำความสะอาด และฆ่าเชื้อ การซักผ้าและเครื่องนุ่งห่ม บริการอาหารและโภชนาการ ไปจนถึงระบบทำความเย็น น้ำที่จากโรงพยาบาลยังอาจปนเปื้อนสารเคมี เชื้อโรค และสารตกค้างจากยา ซึ่งหากไม่ได้รับการบำบัดอย่างถูกต้องจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ การตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครยังมีความเสี่ยงด้านอุทกภัยและการทรุดตัวของพื้นดินที่ต้องติดตามอย่างต่อเนื่อง

2.3.1 ประเด็นหลักที่นโยบายนี้มุ่งจัดการ

1. **การจัดทำนโยบายบริหารจัดการน้ำ (Water Management Policy):** RAM จะกำหนดนโยบายการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการสูญเสีย และการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำในกระบวนการที่เหมาะสม ตามตัวชี้วัด EWS01
2. **การประเมินความเสี่ยงด้านน้ำในพื้นที่ปฏิบัติการ (Water Risk Assessment):** RAM จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านน้ำโดยใช้เครื่องมือสากล เช่น WRI Aqueduct 4.0 เป็นประจำทุกปี เพื่อระบุความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ อุทกภัย และคุณภาพน้ำ ตามตัวชี้วัด EWS02
3. **การเปิดเผยข้อมูลการใช้น้ำ (Water Consumption Disclosure):** RAM จะเปิดเผยปริมาณการใช้น้ำรวมแยกตามสาขา รวมถึงตัวชี้วัดความเข้มข้นในการใช้น้ำต่อหน่วยบริการเป็นประจำทุกปี ตามตัวชี้วัด EWS05
4. **การดำเนินโครงการประหยัดน้ำ (Water Conservation Projects):** RAM จะดำเนินโครงการลดการใช้น้ำอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการตรวจหาและซ่อมแซมรอยรั่ว การติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ และการฝึกอบรมบุคลากร ตามตัวชี้วัด EWS07
5. **การบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะ (Wastewater Treatment):** RAM จะดูแลระบบบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพสม่ำเสมอ ตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งให้สอดคล้องกับมาตรฐานกฎหมาย และรายงานผลการตรวจวัดต่อสาธารณะ ตามตัวชี้วัด EWS10
6. **การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านน้ำ (Water Stress Disclosure):** RAM จะรายงานสัดส่วนการดำเนินงานในพื้นที่ที่มีความเครียดด้านน้ำสูง พร้อมมาตรการรับมือที่เหมาะสม ตามตัวชี้วัด EWS13

ส่วนที่ 3 นโยบายด้านสังคม (S — Social Policy)

เสาหลักสังคม (Social Pillar) ครอบคลุม 3 มิติสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรม ICB 4533 ได้แก่ สิทธิมนุษยชนและชุมชน มาตรฐานแรงงาน และความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นที่น่าสังเกตว่าธีมมาตรฐานแรงงาน (Labour Standards) ได้รับการจัดระดับเป็น High Exposure ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในกรอบ FTSE Russell สะท้อนว่าธุรกิจโรงพยาบาลมีความพึ่งพาคูคลองอย่างเข้มข้นและมีผลกระทบต่อการทำงานของสังคมสูงกว่าธุรกิจทั่วไป

3.1 นโยบายสิทธิมนุษยชนและชุมชน

RAM ตระหนักว่าโรงพยาบาลมีบทบาทพิเศษในสังคม ในฐานะสถาบันที่ให้บริการดูแลชีวิตและสุขภาพของมนุษย์ ซึ่งยิ่งทำให้การเคารพหลักสิทธิมนุษยชนมิใช่เพียงพันธกิจทางศีลธรรม หากแต่เป็นรากฐานของความน่าเชื่อถือและคุณภาพการให้บริการ บริษัทฯ ยึดหลักการสิทธิมนุษยชนสากล (Universal Declaration of Human Rights) หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) และหลักการ UN Global Compact 10 ประการ เป็นแนวทางปฏิบัติ

3.1.1 ประเด็นหลักที่นโยบายนี้มุ่งจัดการ

การจัดทำและประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนองค์กร (Human Rights Policy): RAM จะจัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมบุคลากร ผู้ป่วย คู่ค้า และชุมชน และเปิดเผยต่อสาธารณะบนเว็บไซต์บริษัท ตามตัวชี้วัด SHR01

1. **การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence):** RAM จะดำเนินการตรวจสอบความรอบคอบด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทาน เพื่อระบุและจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับ UNGPs ข้อ 17-21 ตามตัวชี้วัด SHR02
2. **กลไกการร้องเรียนและการเยียวยา (Grievance and Remediation Mechanism):** RAM จะจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย และเป็นความลับ สำหรับผู้ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของบริษัท พร้อมกระบวนการติดตามและเยียวยาที่โปร่งใส ตามตัวชี้วัด SHR05
3. **ความรับผิดชอบต่อชุมชนรอบสถานประกอบการ:** RAM จะสนับสนุนกิจกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อยกระดับสุขภาพของชุมชน จัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากชุมชน และปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในทุกระดับขององค์กร

3.2 นโยบายมาตรฐานแรงงาน

มาตรฐานแรงงานได้รับการจัดระดับ High Exposure ซึ่งเป็นระดับสูงสุดในกรอบ FTSE Russell กำหนดเกณฑ์คะแนนผ่านขั้นต่ำสูงกว่าอิมอื่น ในฐานะธุรกิจที่ใช้แรงงานเข้มข้นในภาคบริการสุขภาพการ บริหารแรงงานที่เป็นธรรมและมีคุณภาพสูงจึงเป็นทั้งข้อกำหนดเชิง ESG และปัจจัยความสามารถในการ แข่งขันในระยะยาว

3.2.1 สิทธิแรงงานพื้นฐาน

1. **สิทธิในการรวมตัวและเจรจาต่อรองร่วม (Freedom of Association & Collective Bargaining):** RAM เคารพสิทธิของบุคลากรในการรวมตัวและเจรจาต่อรองร่วมตาม ILO Core Conventions และจะไม่ดำเนินการใดที่ขัดขวางหรือกีดกันสิทธิดังกล่าว ตามตัวชี้วัด SLS01
2. **การยกเลิกแรงงานบังคับและแรงงานเด็ก (Prohibition of Forced & Child Labour):** RAM ยืนยันอย่างเด็ดขาดว่าไม่มีการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็กทั้งในการดำเนินงานของ ตนเองและในห่วงโซ่อุปทาน สอดคล้องกับ UN Global Compact Principles 4–5 ตามตัวชี้วัด SLS02 และ SLS03
3. **การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม (Fair Remuneration):** RAM จะจ่ายค่าตอบแทนไม่ต่ำกว่าที่ กฎหมายกำหนด พร้อมสวัสดิการที่เหมาะสม และพิจารณาทบทวนความเป็นธรรมของ ค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ ตามตัวชี้วัด SLS04

3.2.2 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และความเสมอภาค

1. **การพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากร (Training & Development):** RAM จะจัดทำ แผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทักษะทางการแพทย์ วิชาชีพ และทักษะดิจิทัล โดยวัดผลและรายงานชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อบุคลากร ตามตัวชี้วัด SLS08
2. **นโยบายความเท่าเทียมในโอกาสการจ้างงาน (Equal Opportunity):** RAM จะประกาศใช้ นโยบายความเท่าเทียมที่ห้ามการเลือกปฏิบัติในทุกขั้นตอนของการจ้างงาน การพิจารณาเลื่อน ตำแหน่ง และการพัฒนาสายอาชีพ ตามตัวชี้วัด SLS10
3. **การเปิดเผยข้อมูลแรงงาน (Workforce Data Disclosure):** RAM จะรายงานองค์ประกอบ ของแรงงานแยกตามเพศ อายุ ประเภทสัญญาจ้าง และตำแหน่ง เพื่อแสดงความโปร่งใสด้านการ บริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามตัวชี้วัด SLS13

3.2.3 กลไกรับเรื่องร้องเรียนและสภาพแวดล้อมการทำงาน

1. **ระบบรับเรื่องร้องเรียนของบุคลากร (Employee Grievance Mechanism):** RAM จะจัดให้ มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ปลอดภัยและเป็นความลับ พร้อมกระบวนการสืบสวนและ แก้ไขที่รวดเร็วและเป็นธรรม ตามตัวชี้วัด SLS05

2. **นโยบายป้องกันการคุกคามทางเพศและการกลั่นแกล้งในที่ทำงาน:** RAM จะบังคับใช้นโยบายป้องกันการคุกคามทางเพศและการกลั่นแกล้งในที่ทำงานอย่างจริงจัง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและครอบคลุมสำหรับบุคลากรทุกคน

3.3 นโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

สภาพแวดล้อมการทำงานในโรงพยาบาลมีลักษณะความเสี่ยงเฉพาะตัวที่แตกต่างจากอุตสาหกรรมอื่น ได้แก่ ความเสี่ยงจากการสัมผัสเชื้อโรคและสารอันตรายทางชีวภาพ ความเสี่ยงจากการบาดเจ็บจากเข็มและของมีคม ความเสี่ยงทางจิตใจจากการดูแลผู้ป่วยวิกฤต (Compassion Fatigue) และความเสี่ยงสะสมจากการทำงานกะยาว ความปลอดภัยของบุคลากรจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและประสิทธิภาพองค์กร

3.3.1 ประเด็นหลักที่นโยบายนี้มุ่งจัดการ

1. **การจัดทำนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (OHS Policy):** RAM จะกำหนดนโยบาย Occupational Health and Safety (OHS) ที่ครอบคลุมบุคลากรทุกระดับ ผู้รับเหมา และผู้เข้ารับบริการ โดยเปิดเผยต่อสาธารณะ ตามตัวชี้วัด SHS01
2. **ระบบการจัดการความปลอดภัย (OHS Management System):** RAM จะบริหารจัดการความปลอดภัยในที่ทำงานตามมาตรฐาน ISO 45001 หรือระบบที่เทียบเท่า ซึ่งครอบคลุมการระบุอันตราย การประเมินความเสี่ยง และมาตรการควบคุม ตามตัวชี้วัด SHS02
3. **โปรแกรมส่งเสริมสุขภาพบุคลากร (Employee Wellness Programme):** RAM จะดำเนินโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพกายและจิตใจของบุคลากร รวมถึงการสนับสนุนด้านจิตวิทยาสำหรับบุคลากรที่ทำงานในสภาวะความเครียดสูง ตามตัวชี้วัด SHS07
4. **การวัดผลและรายงานตัวชี้วัดความปลอดภัย (Safety Performance Metrics):** RAM จะเก็บข้อมูลและรายงานตัวชี้วัดความปลอดภัยที่สำคัญ เช่น อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน อัตราวันทำงานที่สูญเสีย และจำนวนเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เพื่อใช้ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตามตัวชี้วัด SHS10
5. **การฝึกอบรมและเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย:** RAM จะจัดการอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่บุคลากรทุกคนทั้งในการเริ่มงานใหม่และแบบต่อเนื่อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก

ส่วนที่ 4 นโยบายด้านธรรมาภิบาล (G — Governance Policy)

เสาหลักธรรมาภิบาล (Governance Pillar) ครอบคลุม 2 อิมสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรม ICB 4533 ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ในบริบทของโรงพยาบาลซึ่งให้บริการดูแลชีวิตผู้ป่วย ธรรมาภิบาลที่เข้มแข็งมีความสำคัญเป็นพิเศษ เพราะหมายถึงการรับประกันว่าการตัดสินใจทางการแพทย์และทางธุรกิจทุกอย่างกระทำเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย ผู้ถือหุ้น และสังคม โดยปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน และการทุจริต RAM มีโครงสร้างธรรมาภิบาลที่แข็งแกร่งโดยมีการแยกบทบาทระหว่างประธานกรรมการ (นายแพทย์พิชญ สมบูรณ์สิน) และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ดร.ฤกษ์จี กาญจนพิทักษ์) อย่างชัดเจน พร้อมคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการลงทุน คณะกรรมการบริหารกลุ่มบริษัท และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) เป็นรากฐานที่ขาดไม่ได้ของความไว้วางใจจากผู้ป่วย ผู้ถือหุ้น และสังคม เนื่องจากโรงพยาบาลเอกชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มีพันธกิจซ้อนทับกันสองชั้น คือการรักษาคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยในฐานะสถาบันทางการแพทย์ และการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในฐานะบริษัทมหาชน ธรรมาภิบาลที่เข้มแข็งจึงเป็นกลไกที่ทำให้พันธกิจทั้งสองดำเนินไปพร้อมกันได้โดยไม่ขัดแย้งกัน โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ แยกบทบาทระหว่างประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) อย่างชัดเจน มีกรรมการอิสระในสัดส่วนที่เพียงพอเพื่อถ่วงดุลการตัดสินใจ และรองรับด้วยคณะกรรมการชุดย่อยที่มีกฎบัตรกำหนดอำนาจหน้าที่ครบถ้วน ทั้งนี้ การดำเนินงานในทุกมิติต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งการเปิดเผยองค์ประกอบของคณะกรรมการ การบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) และการกำกับดูแลประเด็น ESG ในระดับคณะกรรมการอย่างเป็นรูปธรรม

4.1.1 ประเด็นหลักที่นโยบายนี้มุ่งจัดการ

1. **การแยกบทบาทประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุด (Chairman-CEO Separation):** RAM จะดำรงโครงสร้างที่แยกบทบาทระหว่างประธานกรรมการและ CEO อย่างชัดเจน เพื่อให้การกำกับดูแลมีความเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ ตามตัวชี้วัด GCG01
2. **ความโปร่งใสในองค์ประกอบคณะกรรมการ (Board Composition Transparency):** RAM จะเปิดเผยข้อมูลความเชี่ยวชาญ ความเป็นอิสระ ความเกี่ยวข้อง และประวัติของกรรมการแต่ละคนอย่างครบถ้วน ตามตัวชี้วัด GCG02
3. **จำนวนกรรมการและสัดส่วนกรรมการอิสระ (Board Size & Independent Directors):** RAM จะรักษาขนาดคณะกรรมการที่เหมาะสมกับความซับซ้อนของธุรกิจ และสัดส่วนกรรมการอิสระที่เพียงพอต่อการถ่วงดุลอำนาจ ตามตัวชี้วัด GCG03 และ GCG04

4. **ความหลากหลายทางเพศในคณะกรรมการ (Board Gender Diversity):** RAM จะกำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านความหลากหลายทางเพศในคณะกรรมการ และรายงานสัดส่วนกรรมการหญิงอย่างต่อเนื่อง ตามตัวชี้วัด GCG05 และ GCG06
5. **การจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest Management):** RAM จะกำหนดกลไกการระบุและจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงการรายงานต่อคณะกรรมการอย่างโปร่งใส ตามตัวชี้วัด GCG07
6. **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (Board Performance Evaluation):** RAM จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการทั้งระดับคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี และนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพ ตามตัวชี้วัด GCG08
7. **การเปิดเผยข้อมูลคณะกรรมการชด้อยและค่าตอบแทน (Sub-Committee & Remuneration Disclosure):** RAM จะเปิดเผยกฏบัตร ขอบเขตงาน ค่าตอบแทน และผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชด้อยทั้ง 5 คณะ ตามตัวชี้วัด GCG09
8. **รายงาน ESG ที่ผ่านการตรวจสอบจากภายนอก (External ESG Disclosure):** RAM จะจัดทำรายงานความยั่งยืนที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของการเปิดเผยข้อมูล ESG ตามตัวชี้วัด GCG10

4.2 นโยบายการต่อต้านการทุจริต

RAM ประกาศจุดยืนที่ไม่ยืดหยุ่นต่อการทุจริตทุกรูปแบบ สอดคล้องกับ UN Global Compact Principle 10 ซึ่งกำหนดให้ธุรกิจต้องต่อสู้กับการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมทั้งการรีดไถและการติดสินบน ในบริบทของโรงพยาบาล การต่อต้านทุจริตมีนัยสำคัญพิเศษ เนื่องจากเกี่ยวข้องโดยตรงกับความซื่อสัตย์ในการรักษาพยาบาล การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ และความไว้วางใจของผู้ป่วย

4.2.1 ประเด็นหลักที่นโยบายนี้มุ่งจัดการ

1. **การประกาศใช้นโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นทางการ (Anti-Corruption Policy):** RAM มีนโยบายต่อต้านการทุจริตที่ประกาศใช้เป็นทางการและเปิดเผยต่อสาธารณะ ครอบคลุมทั้งการรับและให้สินบน การฉ้อโกง และการขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามตัวชี้วัด GAC01
2. **นโยบายห้ามสินบนอย่างชัดเจน (No-Bribery Policy):** RAM กำหนดข้อห้ามการให้และรับสินบนอย่างเด็ดขาดครอบคลุมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และกำหนดบทลงโทษทางวินัยสำหรับการละเมิด ตามตัวชี้วัด GAC02
3. **ระบบรับแจ้งเบาะแส (Whistleblowing System):** RAM จะจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการทุจริตที่เป็นความลับ ค้ำครองผู้แจ้งจากการถูกกลั่นแกล้ง และรายงานสถิติการแจ้งเบาะแสและผลการสืบสวนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ตามตัวชี้วัด GAC05

4. **การฝึกอบรมต่อต้านทุจริต (Anti-Corruption Training):** RAM จะจัดการอบรมด้านการต่อต้านทุจริตสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนเป็นประจำทุกปี พร้อมบันทึกและรายงานอัตราการอบรม ตามตัวชี้วัด GAC07
5. **การเปิดเผยกรณีทุจริตและผลการดำเนินการ (Incident Disclosure):** RAM จะรายงานจำนวนกรณีทุจริตที่ตรวจพบ บทลงโทษที่ดำเนินการ และมาตรการป้องกันที่ปรับปรุง หรือยืนยันว่าไม่มีกรณีทุจริตในรอบปีที่ผ่านมา ตามตัวชี้วัด GAC10
6. **การขยายวัฒนธรรมธรรมาภิบาลสู่บริษัทในเครือ:** RAM จะกำหนดให้บริษัทในเครือและบริษัทร่วมปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตในมาตรฐานเดียวกับบริษัทแม่ โดยมีการกำกับดูแลและรายงานที่ชัดเจน

ส่วนที่ 5 กลไกการดำเนินงานและการติดตามผล

5.1 โครงสร้างการรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลนโยบาย ESG ฉบับนี้ โดยมอบหมายความรับผิดชอบด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการลงทุน:** กำกับดูแลความเสี่ยงและโอกาสด้าน ESG ทั้ง 3 เสาหลัก รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
2. **คณะกรรมการตรวจสอบ:** ทบทวนความน่าเชื่อถือของข้อมูล ESG การปฏิบัติตามนโยบาย และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเป็นประจำทุกปี
3. **ฝ่ายบริหาร:** จัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปีตามมาตรฐาน GRI Standards ซึ่งสอดคล้องกับกรอบ FTSE Russell ESG Data Model
4. **หน่วยงาน ESG:** รับผิดชอบการติดตามตัวชี้วัด ESG ทั้ง 8 คีมี รวบรวมข้อมูล และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการ

5.2 แผนงาน 3 ระยะสู่เป้าหมาย FTSE Russell ESG Score

| ระยะ | กิจกรรมหลัก | คะแนนเป้าหมาย |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ระยะที่ 1 (ภายใน 6 เดือน) เร่งด่วน | จัดทำนโยบาย SHR01 (สิทธิมนุษยชน) EPR01/03/04 (มลพิษ) เปิดเผยเป้าหมาย GHG ระยะสั้นและระยะยาว (ECC38/39) จัดทำรายงาน ESG ที่ผ่านการตรวจสอบภายนอก (GCG10) รวบรวมและเปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรม ความเท่าเทียม และความปลอดภัย | 2.0–2.5 |
| ระยะที่ 2 (6–18 เดือน) ระยะกลาง | ดำเนินโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) (Solar Rooftop, LED, VRF) ยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14001 (EPR28) พัฒนาระบบฐานข้อมูล ESG แบบบูรณาการ บูรณาการความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศเข้าสู่ ERM (ECC50) | 2.5–3.0 |
| ระยะที่ 3 (18–36 เดือน) ระยะยาว | ยื่น CDP Climate Change Questionnaire ผู้สาธารณะ ปรับปรุงระบบ OHS สู่มาตรฐาน ISO 45001 ดำเนินการ Human Rights Due Diligence ในห่วงโซ่อุปทาน มุ่งสู่ Net Zero Pathway ภายในปี 2573 | 3.5–4.0 |

นโยบาย ESG ฉบับนี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในกรอบ FTSE Russell ESG Data Model กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือบริบทการดำเนินงานขององค์กร การแก้ไขทุกครั้งที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนประกาศใช้